

تحديث مواجهة التكفير: من إطار الفكرة إلى إطار الزمرة

ورقة بحثية لصالح المؤتمر الفلسفي العربي – الدورة 13 (التفكير والفلسفة في مواجهة التكفير)

كتب البحث: نور الدين

تاریخ: 2025\4\21

1. مقدمة

لستُ من يردد على مسامعكم أنَّ التكفير صار آفة العصر، وأنَّ له نتائج مدمرة على الفرد والمجتمع، فهذا ما تمتليء به الصحف والشاشات. ما أود طرحه هنا هو مقاربة جديدة مختلفة، أعتقد أنها تصل إلى جذر المشكلة وتقترح طرائق حقيقة لمواجهتها لم تُطرح من قبل بهذا النهج والوضوح والتأسيس النظري.

لطالما رأيتُ أنَّ المنهج العلميَّ في النظر إلى الأمور هو ذروة سلام الفلسفة، فالفلسفة ليست ترفاً فكريًا بل أداؤها للتغيير والإصلاح، والعلم هو ابنها المفضل الأثير "آخر العنفود". ولذلك أتجرأ على تقديم هذه المقاربة العلمية في ورقة فلسفية، وأرجو أن نتجاوز معًا الصورة النمطية عن الفلسفة كتأملات متعللة لا تمس الواقع.

لقد تصدى أسلافنا المعرفيون للإرهاب في عصور مختلفة، وواجه كثيرون منهم مصائر وخيمة، فمنهم من سُجن ومنهم من تُوفي ومنهم من فُصل من وظيفته، بل ومنهم من دفع حياته ثمناً ل موقفه (1). ومع تقديرنا العميق لتضحياتهم وشجاعتهم، فلا بد من الاعتراف بأنَّهم قد أخطئوا في مقاربة الأمر بطريقة محددة. لا نلومهم على ذلك، بل نعذرهم بسبب سياقهم المعرفي والتاريخي الذي كانوا فيه، ونقدر لهم جهدهم ونأسف على ما أصابهم.

خطأ المقاربات السابقة يتمثل في التعامل مع التكفير كفكرة يمكن حضورها بالحجج والبراهين، أو كانحراف فقهي يمكن تصحيحه بالمناظرات والجدل، أو كسلوك شاذ يمكن تقويمه باللوحظ والإرشاد (2). لكنَّ هذه المقاربات - رغم بعض نجاحاتها المحدودة وأنا مثال عليها - لم تنجح في جوهر المواجهة (3). بل أحياناً أدت إلى نتائج عكسية حين زادت من تمسك المتطرفين بأفكارهم مدفوعين بردود فعل نفسية دفاعية (4).

انطلاقاً من منهجي الفلسفـي الذي وضـحتـه في كتابي "التنقيب عن المعنى" وأسمـيـته الفلـسـفة "المنجمـيـة" (5)، فأنا أقيـسـ شيئاً على شيء، بطـريـقة عـابـرة لـلتـخصـصـات لا تـقـرـرـ إلى العـقـمـ المـتـخـصـصـ فيـ الحـقـلـ المـفـاسـ عليهـ وـالـحـقـلـ المـفـاسـ. وـهـنـاـ فـيـ هـذـهـ الـورـقةـ أـقـيـسـ بـقـيـاسـ مـزـدـوجـ: أـقـيـسـ التـكـفـيرـ عـلـىـ الزـمـرـةـ العـقـائـديـةـ (Cult)، وـأـقـيـسـ المـجـتمـعـ عـلـىـ الـفـردـ، وـبـذـلـكـ تـعـدـ هـذـهـ الـورـقةـ تـطـبـيـقاً لـلـفـلـسـفـةـ المنـجـمـيـةـ فـيـ مـعـالـجـةـ قـضـيـةـ وـاقـعـيـةـ رـاهـنـةـ.

تـقـرـرـ هـذـهـ الـورـقةـ أـنـ التـكـفـيرـ المنـظـمـ ليسـ مجرـدـ فـكـرـةـ أوـ اـجـتـهـادـ فـقـهـيـ خـاطـئـ، بلـ ظـاهـرـةـ اـجـتـمـاعـيـةـ-نـفـسـيـةـ معـقـدـةـ تـشـبـهـ فـيـ بـنـيـتهاـ وـآلـيـاتـ عـلـمـهاـ الزـمـرـ العـقـائـديـةـ (6)، هـذـهـ المـقارـبـةـ الجـدـيدـةـ تـتـقـلـنـاـ مـنـ الجـدـلـ حولـ صـحـةـ الفـكـرـةـ أوـ خـطـئـهاـ (وـهـوـ جـدـلـ مـطـلـوبـ لـكـنـهـ غـيرـ كـافـيـ)ـ إـلـيـ فـهـمـ الـدـيـنـامـيـكـيـاتـ الـنـفـسـيـةـ وـالـاجـتـمـاعـيـةـ الـتـيـ تـمـكـنـ الـجـمـاعـاتـ التـكـفـيرـيـةـ مـنـ السـيـطـرـةـ عـلـىـ أـتـبـاعـهـاـ، وـتـحـصـنـهـمـ مـنـ أيـ تـأـثـيرـ خـارـجيـ (7).

لـقـدـ وـقـعـتـ أـجـهـزةـ مـكافـحةـ التـطـرـفـ فـيـ الـعـالـمـ الـعـرـبـيـ فـيـ خـطـاـ جـسيـمـ: بـذـلـتـ مـلاـيـنـ الدـولـارـاتـ فـيـ بـرـامـجـ "الـمنـاصـحةـ"، وـالـحـوارـ الـفـكـرـيـ، وـالـدـعـوـةـ لـلـاعـتدـالـ، ثـمـ فـوـجـئـتـ بـأنـهـاـ تـجـدـ مـزـيـداًـ مـنـ الـمـتـطـرـفـينـ دـاخـلـ سـجـونـهاـ! (8). لـمـاـذـ؟ لـأـنـهـاـ لـمـ تـفـهـمـ أـنـ الـمـشـكـلـةـ لـيـسـ فـيـ الـأـفـكـارـ وـحـدـهـاـ، بلـ فـيـ الـبـنـيـةـ الـنـفـسـيـةـ-الـاجـتـمـاعـيـةـ الـتـيـ تـمـنـعـ هـذـهـ الـأـفـكـارـ مـنـ أـنـ تـمـسـ أوـ تـنـاقـشـ (9).

ما نـقـدـمـهـ هـذـهـ الـورـقةـ هـوـ "تحـديثـ" جـذـريـ لـمـقارـبـةـ مـواجهـةـ التـكـفـيرـ، تـحـديثـ يـسـتـندـ إـلـيـ أـحـدـ نـظـريـاتـ عـلـمـ النـفـسـ الـاجـتـمـاعـيـ (10)، وـأـدـبـيـاتـ درـاسـاتـ الـزـمـرـ العـقـائـديـةـ (11)، وـالـتـجـارـبـ الـعـالـمـيـةـ الـمـسـتـخلـصـةـ مـنـ بـرـامـجـ إـعادـةـ تـأـهـيلـ الـمـتـطـرـفـينـ وـالـخـارـجـينـ

من الجماعات المغلقة (12).

إليكم هذه المقاربة الجديدة، عسى أن تنشر أفكاراً وتطبيقات تساعدنا في مواجهة هذه الظاهرة التي تهدّد وجودنا وهويتنا ومستقبلنا، ولعلّ هذا البحث يؤكد أن الفلسفة حين ترتبط بالواقع، تصبح قادرة على إضاءة طريق الخلاص.

2. المحور الأول: البنية النفسية-الاجتماعية للتکفير "المنظّم"

أخذت ظاهرة التکفير في تاريخها الطويل ثلاثة مستويات متمايزة، يُسهم فهمها في إدراك عمق التحوّل الذي طرأ على هذه الظاهرة. المستوى الأول، وهو الأقدم تاريخياً، يتمثّل في توظيف التکفير كأداة سياسية في الصراع على السلطة. في هذا المستوى، لم يكن التکفير يعود كونه عذراً لممارسة العنف السياسي أو تبريراً للبطش بالخصوم، وهو ما يمكن ملاحظته في حركات عسكرية قديمة مثل الخوارج، وما تلاها من الحركات التي اتخذت من التکفير سلاحاً سياسياً.

المستوى الثاني، فقد ظهر في صورة ظاهرة دعائية سلطوية حديثة مدعاومة بموارد مادية ضخمة، خاصةً في مناطق إنتاج النفط، لا سيما خلال الحرب الباردة. هذا المستوى يتميّز باستخدام التکفير كأداة للضبط الاجتماعي والسيطرة الأيديولوجية، معتمداً على مؤسسات رسمية ومنظمات تعليمية وإعلامية لنشر أفكاره.

أما المستوى الثالث، وهو الأكثر تعقيداً، يظهر في العصر الحديث كظاهرة اجتماعية-نفسية تتقاطع مع الزمر العقائدية (cults). يتميّز هذا المستوى بستين رئيسيتين: الأولى هي القطيعة مع التراث القريب والادعاء بوجود صلة مباشرة مع الماضي البعيد، والثانية هي الاعتماد على ما يمكن تسميته "الجسر البشري"، وهو قيادة كاريزمية تدعى القدرة على الربط المباشر بين الحاضر والماضي البعيد متجاوزة كل التراث الفكري والفكري الممتد بينهما، وهذا ما رأيناه بدرجة أو بأخرى في كل دعوات العودة إلى الأصول.

هذا التحوّل العميق في طبيعة التکفير، من أداة سياسية بسيطة نسبياً إلى ظاهرة زُمرة معقدة في العصر الحديث، يفسّر جانباً مهماً من صعوبة مواجهتها بالأدوات التقليدية. فالمقاربات التي قد تنجح في مواجهة التکفير السياسي التقليدي قد تفشل تماماً في مواجهة ما يشبه الزمر العقائدية في العصر الحالي، تلك التي تمتلك آليات نفسية واجتماعية أكثر تعقيداً وقدرة على التأثير، لا سيما في حال كونها منظمة بشكل أو آخر.

مما تقدّم، يتّضح أنّ فهم هذه المستويات الثلاثة وما يميّز كلاً منها يشكّل خطوة أساسية في تطوير استراتيجيات فعالة لمواجهة التکفير المعاصر. فالتعامل مع الظاهرة يتطلّب أدوات مختلفة تبعاً للمستوى الذي نواجهه، ويستدعي فهماً عميقاً لخصائص كل مستوى وأليات عمله.

لا يمكن فهم الانجداب نحو الجماعات التکفيريّة المنظّمة وقدرتها على الاستمرار والتأثير بمعدل عن تحليل بنيتها وبنية محيطها الذي تفعل فيه، وهنا نقصد البنية النفسية والاجتماعية العميقية. يتجاوز الأمر مجرد تبني أيديولوجية متطرفة؛ فالانخراط في هذه الجماعات غالباً ما يكون مدفوعاً بتفاعل معقد بين نقاط ضعف فردية وديناميكيات جماعية قوية وآليات سيطرة منهجة تشبه إلى حدّ كبير تلك المستخدمة في الزمر العقائدية عالية السيطرة (9). يهدف هذا المحور إلى تفكيك هذه البنية، بدءاً من الدوافع الفردية التي يجري استغلالها، مروراً بتأثير الجماعة نفسها، وصولاً إلى أساليب السيطرة المحددة التي تضمن الولاء والامتثال.

ورغم أنّ نقاط الضعف يجري ربطها عادةً بالظروف الاجتماعية والنفسية، إلا أنها أوسع من ذلك بكثير. أي هي تشملها بالتأكيد لكنّها أوسع من ذلك، وهذا يأتي في إطار الرد على بعض الحاجوج الوجيهة التي تستخدم شواهد من كون أيمن الظواهري أو أسامة بن لادن أو غيرهم أناساً مرفهون أو ناجحون في أعمالهم، فمواضع الهشاشة قد تمتّد إلى فقدان شخص عزيز، أو أزمة منتصف العمر، أو أيّ أزمة وجودية يلجأ فيها الإنسان المسلم إلى الوسط المتدين ليحقق استقراراً نفسياً ما.

2.1. نقاط الضعف النفسي والدّوافع المستغلة في التجنيد

تستهدف عمليات التجنيد التي تقوم بها الجماعات التكفيرية، وخاصة للشباب، مجموعة من نقاط الضعف والدّوافع النفسيّة والاجتماعيّة. لا يعني وجود هذه النقاط بالضرورة وجود اضطراب نفسيّ سريريّ لدى الفرد، فالباحثون ترفض بصورة عامة النّظرة التّبصيّطية التي تساوي بين التّطرف والمرض النفسيّ (13)، بل إنّ الأفراد يتصرّفون بمنطقهم الخاصّ ضمن إطارهم الأيديولوجيّ. تشمل أبرز هذه الدّوافع ونقاط الضعف المستغلّة:

- **الضعف العاطفيّ والعزلة:** الأفراد الذين يمرّون بأزمات شخصيّة، أو يشعرون بالضيق العاطفيّ، أو يعانون من العزلة الاجتماعيّة يكونون أكثر عرضةً للتّأثير برسائل هذه الجماعات.
- **البحث عن المعنى والأهميّة:** الشّعور بفقدان الأهميّة الشخصيّة أو عدم الرّضا عن الوضع الراهن، والّسعى الحثيث لإيجاد هدف أسمى أو هويّة واضحة (14) يمكن أن يجد استجابةً في الوعود التي تقدّمها هذه الجماعات.
- **المظالم الشخصيّة والجماعيّة:** استغلال الإحساس بالظلم أو الإهانة أو التّهديد، سواءً كان حقيقياً أو متصوّراً، وتّأثيره ضمن سردية متطرفة تحدّد "الأداء" وتقترب حلوّاً جزريّة. وهذا ما يمكن رؤيته بوضوح في ظلّ شنّ حرب إبادة جماعيّة تبيّن الشّاشات، وبوجود خلفيّة مفضّلة لدى الإعلام بتأطير الحرب ذات الأسس القوميّة على أنها حرب دينيّة.
- **الحاجة للانتماء والهويّة:** الرّغبة القويّة في الانتماء إلى جماعة متّسّكة توفر الدّعم والهويّة، خاصّةً لمن يشعرون بالتهميش. تقدّم الجماعة هويّة جماعيّة قويّة يندمج فيها الفرد لقليل الشّعور بعدم اليقين الذّاتيّ. ومن أسباب هذا البحث في الحالات العربيّة تفكّك الهويّات الوطنيّة وهشاشتها.
- **البحث عن المغامرة والإثارة:** قد ينجذب بعض الشباب بداعي المغامرة وتحدي السلطة أو الروتين، لا سيّما في مجتمعات أبويّة سلطويّة تحول البحث عن الهويّة الخاصّة لدى الشباب إلى صراع مع سلطة الأب.

تكمّن براعة المجنّدين في أنّهم غالباً ما يركّزون في البداية على تلبية هذه الاحتياجات النفسيّة والاجتماعيّة (15)، وعلى بناء رابطة عاطفيّة قويّة مع الفرد، قبل البدء بالتلقيين الأيديولوجيّ المكثّف. يُستخدم التّعاطف وإظهار التّفّهم لكسّب الثقة، ما يجعل الفرد أكثر قابليةً للتّقبيل الأيديولوجيّة لاحقاً (15). وهذا ظاهر في تبادل سوابق الأسماء مثل شيخ فلان، أو وجود شكل من أشكال ما يسمّى "التصف بالحبّ"، هذا التسلسل (بناء العلاقة أو لا ثم التلقين) هو سمة كلاسيكيّة في أساليب تجنيد الزّمرة العقائدية ويشير إلى أنّ المواجهة التي ترتكز فقط على تفتيش الأيديولوجيا تتجاهل الدافع الأولى للانجذاب. وفي حين تلعب عوامل اجتماعية واقتصادية كالقرف والبطالة دوراً، تشير بعض الأدلة إلى أنّ عوامل مثل الشّعور بالظلم الجماعيّ، والتّمييز، وضعف الدولة قد تكون مؤشرات أقوى للتّطرف العنفيّ من مجرّد الفقر (16).

2.2. ديناميكيّات الجماعة والتّأثير الاجتماعيّ

- بمجرّد الانضمام، يصبح الفرد خاضعاً لديناميكيّات الجماعة القويّة التي تعمل على ترسّيخ الولاء وتعزيز الالتزام بالتّطرف:
- **دور الشّبكات الاجتماعيّة:** غالباً ما يحدث التجنيد الأولى من خلال شبّكات الأصدقاء والأقارب الموجودة مسبقاً، ما يسهل الاندماج وبناء الثقة الأولى (15).
 - **اندماج الهويّة (15) (Identity Fusion):** تعمل الجماعة على دمج الهويّة الفردية للعضو بصورة تدريجيّة مع الهويّة الجماعيّة، ليصبح الانتماء للجماعة هو المصدر الرئيس للمعنى والقيمة والتّقدير الذّاتيّ. هذا الاندماج يزيد الاستعداد للتّضحية من أجل الجماعة ويقلّل الشّعور بعدم اليقين.
 - **عقلية "نحن" مقابل "هم":** يُبني تماّسّك داخليّ قويّ للجماعة ("نحن") من خلال تحديد عدو مشترك ("هم") تجري شيطنته وتزع الشرعيّة عنه، وأحياناً نزع الإنسانية لتبرير العنف ضده. يمثل التّفكير، كما تمارسه هذه الجماعات، الأداة القصوى لهذا التقسيم الحادّ، ويُلام انحلال المجتمع على كلّ المصائب التي تجري عليه من احتلال أو تفكيك أو عنصريّة، وهكذا تُلام الضحّيّة (هذه المجتمعات) على مرورها بهذه الظروف، وتكون النّتيجة تكفير المجتمع أو تفسيقه على الأقلّ.
 - **القيادة السّلطويّة:** تتميّز هذه الجماعات غالباً بوجود قيادة مركزيّة قويّة (دينيّة أو عسكريّة) تحكّم تفسير الأيديولوجيّا الدينية، وتطلّب بالطّاعة المطلقة، حتّى لو كانت الهياكل التنظيمية تبدو لامركزيّة أحياناً. يظهر هذا في فكرة الولاء والبراء، وفي سيطرة النّسخة الوهابيّة على الفضاء الإسلاميّ العام في الإنترنّت، ومع كون الإسلام ديناً اجتماعيّاً تصبح التربية أكثر خصوصيّة للسلطويّة التي تحارب التّفكير الفرديّ.
 - **الضغط نحو الامتثال (Conformity Pressure):** تمارس الجماعة ضغوطاً نفسيةً واجتماعيّةً شديدةً لضمان

امتنال الأعضاء لمعاييرها وقراراتها، ويجرى قمع أيّ نقد أو تساوٍ داخليٍّ بفاعلية (15). لا سيما مع وجود أدبيات تجعل الأفكار المتشكّلة مجرّد وسوسنة شيطانية، أو فلأة تعبد، فيلوم الشخص الذي تراوده الشكوك نفسه مجرّاً، ويمارس عمليات التربية الذاتية طواعاً، من أجل استشعار لذة موعدة.

- العزل والافتراس: تطالب الجماعات المتطرفة الأفراد المنتسبين لها بـ"الخروج في سبيل الله"، وهذا ما يكون بداية مجرّد مخيّم أو قيام ليل في إحدى بؤر التطرف، فلا يكون في مسجد الحي، بل في مكان بعيد عن مكانة إقامة الهدف، ويحرصون على فصله عن محطيه (15). هذه الممارسة موجودة لدى كافة الزمر العقائدية في كل الأديان، وحتى عند غير الدينية منها. وهي الأساس الذي تقوم عليه عزلة العسكري في بداية خدمته لتحويله من مواطن إلى جندي.

3. المحور الثاني: تقييم نقدٍ لاستراتيجيات المواجهة التقليدية

شكّلت الجهود المبذولة لمواجهة الفكر التكفيري والجماعات المرتبطة به عنصراً أساسياً في سياسات العديد من الدول والمؤسسات. وقد ترّكزت هذه الجهود غالباً على مجموعة من الاستراتيجيات التقليدية التي تتطلّق من افتراسات محدّدة حول طبيعة التطرف ود الواقع المنخرطين فيه. ومع ذلك، فإنّ فحص هذه الاستراتيجيات في ضوء الفهم النفسي-الاجتماعي لديناميكيات الجماعات التكفيرية، كما جرى توضيحه في المحور الأول، يكشف عن محدوديّة جوهريّة وقصور منهجيّة يتطلّب مراجعة نقدية معمقة. يهدف هذا المحور إلى استعراض هذه الاستراتيجيات وتقييمها نقدياً، مبيناً فجوة الأدلة حول فاعليتها، والأسباب النفسيّة-الاجتماعية الكامنة وراء محدوديّتها، والعواقب السلبية المحتملة التي قد تترجم عنها.

3.1. الحوار والمناصحة والدحض: مراجعة نقدية

تعدّدت المقاربـات التقليـدية، ويمكن إجمالـها فيما يأتي:

- **الحوار:** محاولة إشراك أعضاء الجماعات أو المتعاطفين معهم في نقاش فكري أو ديني، انطلاقاً من افتراس إمكانية الإقناع العقلاني وتغيير القناعات من خلال الحاجة والمنطق.
- **المناصحة:** تقديم الإرشاد والنصائح الدينية، غالباً في برامج إعادة التأهيل داخل السجون أو للعائدين من القتال، بافتراض أن الدافع الديني يمكن إعادة توجيهه نحو الاعتدال.
- **الدحض الفكري:** تفنيـدـ الحجـجـ والأـسانـيدـ الـتـيـ تـعـتمـدـ عـلـيـ الجـمـاعـاتـ التـكـفـيرـيـةـ عـبـرـ ردـودـ شـرـعـيـةـ وـعـقـلـيـةـ، غالـباـ منـ قـبـلـ مؤـسـسـاتـ دـينـيـةـ رـسـميـةـ أوـ عـلـمـاءـ، بافتراضـ أنـ المشـكـلةـ تـكـمـنـ فـيـ أـخـطـاءـ مـعـرـفـيـةـ أوـ سـوـءـ فـهـمـ لـلـنـصـوصـ.
- **السرديـاتـ المـضـادـةـ:** نـشـرـ مـحتـوىـ إـعـلـامـيـ وـرـسـائـلـ تـهـدـيـ روـاـيـاتـ الجـمـاعـاتـ التـكـفـيرـةـ وـتـقـدـيمـ بدـائلـ إـيجـابـيـةـ، بافتراضـ أنـ توـفـيرـ المـعـلـومـاتـ الصـحـيـحةـ أوـ الـبـيـلـةـ سـيـغـرـ المـوـاـفـقـ.

تتشارـكـ هـذـهـ المـقارـبـاتـ، بـدرجـاتـ مـنـقـاوـتـةـ، فـيـ تـرـكـيزـهاـ عـلـىـ المـحـتـوىـ الـأـيـدـيـوـلـوـجـيـ أوـ الـمـعـرـفـيـ كـسـاحـةـ رـئـيـسـةـ لـلـمـوـاجـهـةـ.

3.2. إشكالية قياس الفاعلية والفجوة في الأدلة

على الرغم من انتشار هذه الاستراتيجيات، تواجه جهود تقييم فاعليتها تحديات كبيرة. "تشير الأديـاتـ المـتـعـلـقةـ بـتقـيـيمـ برـامـجـ مـكافـحةـ التـطـرفـ العنـيفـ (CVE)ـ إـلـىـ فـجـوةـ وـاضـحةـ فـيـ الـأـدـلـةـ التجـريـيـةـ القـويـةـ" (14). يعود ذلك لعدة أسباب، منها:

- **صعوبـاتـ منهـجـيـةـ:** كـثـيرـ مـنـ البرـامـجـ نـقـتـقـرـ لـتـصـمـيمـ تقـيـيـمـيـ صـارـمـ، أوـ مـعـايـيرـ وـاضـحةـ لـلـنـجـاحـ، أوـ مـجـمـوعـاتـ ضـابـطـةـ لـلـمـقـارـنـةـ.
- **تحـديـاتـ الـقـيـاسـ:** مـنـ الصـعـبـ قـيـاسـ التـغـيـراتـ الـعـمـيقـةـ فـيـ الـمـعـقـدـاتـ وـالـقـيـمـ بـدـقـةـ وـمـوـضـوعـيـةـ، خـاصـةـ وـأـلـهـاـ قـدـ تـعـتمـدـ عـلـىـ التـقـارـيرـ الذـاتـيـةـ لـلـمـشـارـكـينـ الـتـيـ قـدـ لـاـ تـكـوـنـ صـادـقـةـ دـائـماـ.
- **الـتـركـيزـ عـلـىـ الـمـدىـ القـصـيرـ:** أـلـبـ القـيـيـمـاتـ، إنـ وـجـدـ، تـرـكـرـ عـلـىـ النـتـائـجـ قـصـيرـةـ الـمـدىـ، مـعـ نـدرـةـ الـدـرـاسـاتـ ذاتـ

- المدى الطويل التي تتبع المشاركون لسنوات لتقييم استدامة التغيير ومعدلات الانكماش.
- الخلط بين المفاهيم: عدم التمييز الواضح في التقييم بين مجرد الانفصال السلوكي عن العنف أو الجماعة وبين التغيير الجرئي في الأيديولوجيا والقيم (نبذ التطرف).

هذه الفجوة في الأدلة تجعل من الصعب تأكيد فاعلية الاستراتيجيات التقليدية بصورة قاطعة، كما أنها لا توفر أرضية صلبة لنقدها من باب فاعليتها، وتدعى إلى التساؤل حول الأسس التي ترتكز عليها. لكننا نملك كمية هائلة من الأدلة القصصية لأشخاص جرى تجنيدهم وهم في السجن ضمن هذه البرامج (8)، ما يشكك بفاعليتها، لدرجة لا يمكن معها ترجيح فاعليتها المزعومة على عدم فاعليتها الظاهرة.

3.3. لماذا تفشل؟ التجاهل المنهجي للآليات النفسية-الاجتماعية

إن القصور الأعمق في هذه الاستراتيجيات لا يمكن فقط في صعوبة قياس فاعليتها، بل في تجاهلها المنهجي للآليات النفسية والاجتماعية القوية التي تشكل أساس تمسك الجماعات التكفيرية وسيطرتها على أعضائها، وهي آليات تشبه إلى حد كبير تلك الموجودة في الزمر العقائدية (9). يتجلّى هذا القصور في عدّة نقاط:

- **تجاهل آليات السيطرة المعرفية:** تتعامل هذه الاستراتيجيات مع الأفراد كفاعلين عقلانيين مستقلين، متجاهلة أن الجماعات التكفيرية، مثل الزمر، تبني "غرف صدى"، وتعزّز "التفكير الجماعي". يجري تدريب الأعضاء بصورة منهجية على رفض أي معلومات أو حجج تتعارض مع عقيدة الجماعة وتشوبيها، وحسبان المصادر الخارجية معادية أو جاهلة (15). وبالتالي، فإن تقديم الحجج المضادة، مهما كانت قوية منطقاً أو شرعاً، غالباً ما يصطدم بجدار من الرفض المبرمج مسبقاً.
- **تجاهل آليات السيطرة العاطفية والعلائقية:** يقوم ولاء الأعضاء لهذه الجماعات على روابط عاطفية قوية وشعور عميق بالانتماء والهوية، وهي احتياجات نفسية أساسية تلبّيها الجماعة ببراعة (15). إن التركيز الحصري على المحتوى الفكري يتجلّى في أن هذه الروابط العاطفية قد تكون هي العامل الحاسم في مقاومة التغيير، إذ إن التخلّي عن الأيديولوجية يعني أيضاً التخلّي عن الجماعة التي تمثل المصدر الأساسي للدعم العاطفي والاجتماعي والإحساس بالهوية.
- **مشكلة الثقة ومصداقية المصدر:** تعمل الجماعات المتطرفة بحدّ على تدمير ثقة أعضائها في جميع مصادر السلطة والمعرفة الخارجية (17). هذا يعني أن الجهات التي تقوم عادةً بالحوار أو الدحض أو تقديم السردية المضادة (حكومات، مؤسسات دينية رسمية، إعلام) هي بطبيعتها جهات فاقدة للمصداقية في نظر العضو المتطرف. إن البحث عن "رسل ذوي مصداقية" هو اعتراف بهذه المشكلة، لكن إيجاد هؤلاء الرسل وتنسيطهم بفاعلية يمثل تحدياً كبيراً.
- **مقاومة التناقض المعرفي:** تمثل المواجهة الفكرية المباشرة تحدياً للمعتقدات الأساسية المرتبطة بهوية الفرد وانتقامه، ما يولد تناقضاً معرفياً حاداً. وكما يوضح علم النفس الاجتماعي، يميل الأفراد في هذه الحالة إلى تقليل هذا التناقض ليس بتغيير معتقداتهم، بل برفض المعلومات الجديدة، أو التشكيك في مصدرها، أو إعادة تفسيرها، أو التمسّك بالمعتقد الأصلي بصورة أقوى كآلية دفاعية (18). وهذا يفسّر لماذا قد تؤدي المناظرات أو محاولات الدحض المباشرة إلى نتائج عكسية.

3.4. العاقب غير المقصودة: من رد الفعل العكسي إلى الوصم

إلى جانب محدودية الفاعلية، قد تحمل الاستراتيجيات التقليدية في طياتها عاقب سلبيّة غير مقصودة تزيد من تعقيد المشكلة:

- **تأثير رد الفعل العكسي (Backfire Effect):** قد يؤدي الإصرار على دحض معتقدات راسخة إلى تقويتها وترسيخها لدى الأفراد المستهدفين، كنوع من الدفاع النفسي (4).
- **الوصم والعزلة:** تركيز جهود مكافحة التطرف بصورة غير مناسبة على مجتمعات معينة قد يؤدي إلى وصمها وخلق شعور بالاضطهاد أو التمييز لبعضها، ما قد يدفع البعض نحو الجماعات المتطرفة التي تقدم لهم شعوراً بالهوية المدافعة والمظلومية المشتركة.
- **تسبيس القضايا الاجتماعية:** ربط برامج مكافحة التطرف ببرامج التنمية أو الدعم الاجتماعي قد يثير شكوك

المجتمعات حول الأهداف الحقيقة لهذه البرامج، وينظر إليها كأدوات للسيطرة أو المراقبة، ما يقوض الثقة ويفشل البرنامجين معاً.

- التركيز على الانفصال السلوكي دون تغيير معرفي: قد تنجح بعض البرامج في إقناع أفراد بالتوقف عن ممارسة العنف أو ترك التنظيم (Disengagement)، لكن دون معالجة الأيديولوجيا الأساسية أو آليات التبعية النفسية والاجتماعية الشبيهة بالحالة الزمرة. هذا التغيير السلوكي السطحي لا يمثل "نبذ تطرف" (Deradicalization) حقيقياً، ويترك الفرد عرضة للعودة للتطرف أو الانضمام لجماعات أخرى عند تغير الظروف أو تعرضه لمحفزات جديدة (11).

إنَّ هذه المحدوديات والعواقب المحتملة لاستراتيجيات التقليدية تؤكِّد الحاجة الماسة لـ"تحديث" جذريٍّ في مقاربة مواجهة التكفير، يتجاوز التركيز على المحتوى الفكري إلى فهم ومعالجة الآليات النفسية والاجتماعية العميقة التي تحرك هذه الظاهرة.

4. المحور الثالث: محدودية المواجهات الفكرية من منظور علم النفس الاجتماعي

يكشف تحليل استراتيجيات المواجهة التقليدية، كما ورد في المحور السابق، عن محدودية واضحة في فاعليتها العملية. يتجاوز هذا المحور رصد هذه المحدودية، إلى كونه يتعقَّل في تفسير أسبابها الجذرية بالإعتماد على نظرية ومفاهيم أساسية في علم النفس الاجتماعي. يساعد هذا المنظور على فهم لماذا تبدو الحاجة المنطقية أو الدينية المضادة، مهما بلغت قوتها، غير كافية في كثير من الأحيان لتغيير قناعات الأفراد المنخرطين بعمق في جماعات مغلقة فعلياً أو مقلقة أيديولوجياً كالجماعات التكفيرية، وكيف تعمل الآليات النفسية كفاعلات قوية ضدَّ محاولات الإقناع الخارجية.

4.1. التناقض المعرفي كآلية لمقاومة التغيير

تعدُّ نظرية التناقض المعرفي (Cognitive Dissonance Theory) للبیون فستجر حجر الزاوية في فهم مقاومة تغيير المعتقدات الراسخة (19). تشير النظرية إلى أنَّ الأفراد يسعون لتجنب حالة الانزعاج النفسي التي تنشأ عند وجود تعارض بين معتقداتهم، أو بين معتقداتهم وسلوكياتهم. عندما يواجه عضو في جماعة تكفيرون معلومات أو حججاً تتعارض بصورة صارخة مع أيديولوجية الجماعة، التي تتمثل جزءاً أساسياً من هويته الشخصية والجماعية، ينشأ لديه تناقض معرفي حاد. والتخفيف من هذا التناقض، يلْجأ الفرد غالباً إلى آليات دفاعية نفسية بدلاً من تغيير معتقده الأساسي. تشمل هذه الآليات رفض مصدر المعلومات والتشكيك في نوایاه (4)، والتقليل من أهمية التناقض المكتشف، والبحث عن دعم اجتماعي داخل الجماعة لتعزيز المعتقدات القائمة، وإعادة تفسير أو تشويه المعلومات الجديدة لتناسب مع الإطار الأيديولوجي للجماعة (18)، واستخدام تبريرات جاهزة تقدمها الجماعة لسلوكياتها المتناقضة (15). كما أنَّ التناقض المعرفي قد يكون دافعاً للانضمام للجماعات الجهادية، وذلك لتسوية الصراع بين رؤية الظلم وعدم الفعل، ولكنه أيضاً قد يؤدي، عند وصوله لمستوى حاد جدًا كالصراع النفسي عند رؤية العضو قتال الجماعة للمسلمين، بين هذا الفعل والهدف الأصلي المتمثل بحمايتهم، إلى الانسحاب. ومع ذلك، في سياق المواجهة الفكرية الخارجية، فإنَّ النتيجة الأكثر شيوعاً هي أنَّ التناقض يدفع الفرد للتمسك بموقفه الأصلي بقوة أكبر (4).

4.2. دور الهوية الاجتماعية وديناميكيات الجماعة المغلقة

تقدم نظرية الهوية الاجتماعية (Social Identity Theory - SIT) ونظرية التصنيف الذاتي (Self-Categorization Theory) تفسيراً إضافياً لمقاومة التغيير (20). تؤكِّد هاتان النظريتين أنَّ جزءاً مهماً من مفهوم الفرد عن ذاته مستمدٌ من انتسابه لجماعات معينة. في الجماعات المتطرفة ذات الانغلاق الشديد، تصبح الهوية الجماعية هي الهوية المهيمنة، ويجري تعريف الذات أساساً من خلال التمايز الحاد بين "نحن" (الجماعة المختاراة/المؤمنة) و"هم" (الآخرون/الأعداء/الكافر). أيَّ تهديد لأيديولوجية الجماعة أو مكانتها يُنظر إليه تلقائياً على أنه تهديد مباشر للهوية الشخصية للفرد ولقيمه الذاتية. تعمل الجماعة على تلبية احتياجات نفسية محورية كالانتماء والمعنى والتقدير والتميز الإيجابي (16). لذلك، فإنَّ الدفاع عن عقيدة

الجامعة يصبح دفاعاً عن الذات، وتقييم الحجج الخارجية لا يجري بموضوعية، بل من خلال منظور حماية الهوية الجماعية المهدّدة.

وترتبط بهذا نظرية هوية-اللائقين (20) (Uncertainty-Identity Theory) التي تفترض أنّ حالة عدم اليقين (بشأن الذات، المستقبل، العالم) هي دافع قوي لانضمام لجماعات تقمّ هويات واضحة ونظاماً عقائديّاً مغلقة توفر إجابات يقينيّة بسيطة. الأيديولوجيات المتطرفة، برؤيتها الثنائيّة للعالم وحلولها الجذرية، تلبي هذه الحاجة إلى اليقين. بالإضافة، فإنّ المواجهات الفكريّة التي تثير الشكوك وتطرح التعميد تتعارض مع هذه الوظيفة النفسيّة للأيديولوجية، ما يجعلها مرفوضة. وقد ربطت دراسات حديثة بين الشعور بالتهديد القافي وزيادة "الحاجة للإغلاق المعرفي" - Need for Cognitive Closure (NFC)، وهذه الحاجة بدورها تتتبّأ بالميل نحو النطرف العنيف (22).

4.3. التفكير الجماعي وحصانة غرف الصدى

تلخص البيئة المغلقة للجماعات التكفيرية، سواءً أكانت مادّية أو رقميّة، ما يعرف بـ"التفكير الجماعي" (Groupthink) (21)، وهو نمط من التفكير يسعى فيه أعضاء المجموعة للتوصّل إلى إجماع وتجنب الصراع الداخلي على حساب التقييم النقدي للأفكار والبدائل. يجري قمع الآراء المخالفة أو التشكيك الداخلي بفاعلية. تعمل "غرف الصدى" (Echo Chambers) على تعزيز هذا التفكير الجماعي عن طريق عزل الأعضاء عن وجهات النظر المتعارضة وتكرار روايات الجماعة الخاصة وتضخيمها. والأهم من ذلك، أنها لا تكتفي بالعزل، بل تعمل بنشاط على تشويه سمعة المصادر الخارجية للسلطة والمعرفة وتقويض مصداقيتها. في هذه البيئة المحسنة معرفياً، فقد الحجج والمواجهات الفكريّة الخارجية فاعليتها لأنّها إما لا تصل إلى الأعضاء، أو يجري رفضها وتفضيلها مسبقاً بناءً على التوجيهات الداخليّة للجماعة أو آليّات التشكيك الممنهج في المصادر (21).

4.4. أولوية الوظائف النفسيّة الاجتماعيّة على المحتوى الفكري

في ضوء النظريّات السابقة، يمكن القول إنّ الأفراد يتبنّون الأيديولوجيات المتطرفة ويتمسّكون بها ليس بالضرورة بسبب قوّتها المنطقية أو صحتها الشرعيّة، بل بسبب الوظائف النفسيّة والاجتماعيّة المهمّة التي تؤديها لهم (16). هذه الوظائف تشمل تقليل التناقض المعرفي، وتوفير هوية جماعيّة قويّة ومصدر للمعنى والتقدير، وتقليل الشعور بعدم اليقين، وتلبية الحاجة الماسّة للانتماء والدعم الاجتماعي. طالما أنّ الأيديولوجية والجماعة تخدمان هذه الوظائف النفسيّة-الاجتماعيّة الحيويّة للفرد، فإنه سيقاوم بشدّة أيّ محاولة لتغييرها، حتّى لو قدّمت له أدلة قويّة على بطلانها الفكري أو خطورتها العمليّة. إنّ استهدف المحتوى الفكري للأيديولوجية بصورة مباشرة غالباً ما يفشل لأنّه لا يعالج هذه الوظائف النفسيّة-الاجتماعيّة الأساسية التي تمثّل السبب الحقيقي للتمسّك بها.

تفسّر هذه الآليّات النفسيّة-الاجتماعيّة مجتمعّة المقاومة العميقّة التي تبديها الجماعات التكفيرية، وأعضاؤها تجاه محاولات المواجهة الفكرية التقليديّة، وتؤكّد على ضرورة تطوير استراتيجيّات بديلة ترتكّز على تفكيك هذه الآليّات النفسيّة والاجتماعيّة نفسها، بدلاً من الاكتفاء بالجدل حول المحتوى الأيديولوجي.

5. المحور الرابع: أبعاد "الزمّرة" في الجماعات التكفيرية: إطار مقارن

بعد استعراض البنية النفسيّة-الاجتماعيّة للجماعات التكفيرية وتقييم محدوديّة استراتيجيّات المواجهة التقليديّة والجدل الفكريّ المباشر، يهدف هذا المحور إلى تقديم الإطار النظري البديل بصورة أكثر منهجيّة. يجري ذلك عبر إجراء مقارنة واسحة بين آليّات عمل الجماعات التكفيرية المنظمة ونموذج "الزمّرة العقائدية" (Cult) أو "الجامعة ذات السيطرة العالية" (High-Control Group) كما هو مونّق في الآليّات المتخصّصة (6). تبرّز هذه المقارنة التشابهات الجوهرية في طرق العمل النفسيّة والاجتماعيّة، ما يدعم الأطروحة المركزية للبحث ويوسّس منطقاً للحاجة إلى "تحديث" استراتيجيّات المواجهة.

5.1. تعريف "الزمّرة العقائدية" أو الجماعة ذات السيطرة العالية

لا يشير مصطلح "زمرة عقائدية" أو "جماعة ذات سيطرة عالية" في الأديبّات السوسيولوجية والنفسيّة المعاصرة (7) بالضرورة إلى محتوى عقائدي معين (قد يكون دينياً، سياسياً، علاجياً، تجارياً، وغير ذلك)، بل يصف مجموعة من الخصائص والسمات السلوكية والتنظيمية المشتركة. من أهم هذه الخصائص:

- **الطلب العالي والسيطرة الشاملة:** تفرض الجماعة متطلبات مكثفة على وقت الأعضاء ومواردهم وولائهم، وتسعى للسيطرة على مختلف جوانب حياتهم الشخصية (السلوك، الأفكار، العواطف، العلاقات، المعلومات).
- **التلاعُب والخداع:** استخدام أساليب خادعة في التجنيد وتوظيف تقنيات تلاعُب نفسِي منهج لحفظه على ولاء الأعضاء وإضعاف قدرتهم على التفكير المستقل.
- **العزلة:** العمل على عزل الأعضاء تدريجياً عن شبكات الدعم الاجتماعي والمعرفي الخارجيّة (العائلة، الأصدقاء، مصادر المعلومات المستقلة) بهدف خلق بيئة مغلقة يسهل التحكُّم فيها.
- **القيادة السلطوية/الكاريزمية:** وجود قائد أو نخبة قيادية تتمتّع بسلطة مطلقة أو شبه مطلقة، لا تخضع للمساءلة، وتطالب بالطاعة العميماء، غالباً ما تكون محاطة بهالة من القدسية أو الكاريزما.
- **النظرة الشمولية للعالم:** تقديم نظام عقائدي مغلق وبسيط يقتضي تفسيراً شاملأً للعالم، ويقسّمه بحدة إلى "نحن" (الجماعة المختارة أو الصحيحة) و"هم" (العالم الخارجيّ الفاسد أو المعادي).
- **احتمالية الضرر (6):** تسبّب هذه الجماعات غالباً أضراراً نفسية أو اجتماعية أو مالية أو جسدية لأعضائها أو لعائلاتهم أو للمجتمع الأوسع.

من المهم التأكيد أن استخدام هذا الإطار التحليلي هنا ليس بهدف الوصم، بل بهدف المقارنة العلمية لآليات العمل النفسيّة والاجتماعية المشتركة، بغضّ النظر عن التسميات.

5.2. أوجه التشابه المنهجية في الخصائص وآليات السيطرة

عند تطبيق هذه الخصائص على الجماعات التكفيريّة المنظمة، كما جرى تحليلها في المحور الأول وبناءً على الأديبّات المتوفّرة، نجد تطابقاً لافتاً في آليات العمل الجوهرية (2)، يتضح ذلك في:

- **القيادة السلطوية:** وجود قادة يتمتعون بسلطة دينية أو عسكرية مطلقة، يحتكرون تفسير الأيديولوجيا ويطالبون بالولاء والطاعة المطلقة.
- **الخداع في التجنيد (15):** التركيز الأولى على استغلال الاحتياجات العاطفية والاجتماعية و نقاط الضعف لدى المستهدفين، مع إخفاء الطبيعة الحقيقية للجماعة ومتطلباتها النهائية في كثير من الأحيان.
- **العزلة والسيطرة البيئية (15):** تشجيع الأعضاء أو إجبارهم على الانقطاع عن محظوظهم الاجتماعيّ السابق (العائلة، المجتمع "الجاهليّ")، والتحكم الصارم في مصادر المعلومات التي يتعرّضون لها، وخلق بيئة مغلقة (مادية أو افتراضية) تعتمد فيها حياة الفرد كلياً على الجماعة.
- **السيطرة على المعلومات (15):** توجيه الأعضاء بصورة حصرية تقرّباً إلى دعاية الجماعة ومنتشراتها، ومنع التعرّض لوجهات نظر مخالفة أو التشكيك الممنهج فيها.
- **التلاعُب العاطفي (15):** استخدام مزيج من "القفص العاطفي" الأولى لكسب الولاء، ثم التلاعُب بمشاعر الخوف (من العقاب أو العالم الخارجيّ)، والذنب (لضمان الامتثال)، والفاخر (بالانتماء للجماعة المختارة)، والكراهية (تجاه الأعداء").
- **إصلاح الفكر والسيطرة المعرفية (15):** فمع التكثير النقدي والتتساؤل، وفرض تفسير وحيد ومحض للعقيدة، واستخدام لغة خاصة وتقنيات "إيقاف الفكر" لمنع الأفكار المعارضة.
- **الطلب العالي والسيطرة السلوكية:** فرض قواعد سلوكيّة صارمة تنظم تفاصيل حياة الأعضاء اليومية، والمطالبة بتكرис الوقت والموارد لخدمة أهداف الجماعة.
- **عقلية "نحن مقابل هم":** بناء هويّة جماعيّة قويّة من خلال التقسيم الحاد للعالم وشيطنته "الآخر" المختلف. يعتبر التكfer في هذا السياق الأداة الأكثر تطرفاً لتحقيق هذا الفصل وتبرير العداء أو العنف ضدّ من هم خارج الجماعة.

إنّ هذا التشابه العميق في آليات السيطرة والتلاعُب النفسيّ والاجتماعيّ هو الذي يبرر صلاحية تطبيق الأدوات التحليلية واستراتيجيات التدخل المستعارة من مجال دراسات الزمر العقائدية على ظاهرة الجماعات التكفيريّة. يمكن القول إنّ ممارسة

التكفير بالصورة التي تتبناها هذه الجماعات يتجاوز كونه حكماً لا هوئياً ليصبح بحد ذاته آلية سيطرة زمرة جوهريّة، تمنح القيادة السلطة النهائية لتعريف الواقع ورسم حدود الانتماء والعداء. يوفر هذا الإطار المقارن أساساً نظرياً قوياً يدعم الأطروحة المركزية للبحث، ويبير الحاجة الملحة لـ"تحديث" استراتيجيات المواجهة لتجاوز المقارب التقليدية وتركز على تفكك هذه الآليات النفسيّة والاجتماعيّة المعقدة.

6. المحور الخامس: التجسد الرقمي: التكبير ظاهرة زمرة الكترونية

أحدثت الثورة الرقمية، وخصوصاً انتشار الإنترن特 ووسائل التواصل الاجتماعي، تحولاً جذرياً في طرق عمل الجماعات المتطرفة، بما فيها الجماعات التكفيرية التي تبني آليات عمل شبيهة بالزمر العقائدية. لم يعد الانغلاق والعزلة والتجنيد والسيطرة تقصر على الحيز المادي، بل امتدت وتكيفت لتسغل الإمكانيات الهائلة التي يوفرها الفضاء الرقمي. يهدف هذا المحور إلى تحليل كيفية تجسّد ديناميكيات "الزمرة" في البيئة الإلكترونية، وكيف استغلت الجماعات التكفيرية هذه البيئة لتوسيع نطاق تأثيرها وتطوير آليات سيطرتها.

6.1 الإنترنط كمسار وممكن للتطرف الزمري

وفر الإنترنط ووسائل التواصل أدوات قوية أصبحت بمثابة مضخم وممكّن لعمل الجماعات التكفيرية (15)، وذلك من خلال:

- **نشر الدعاية على نطاق واسع:** سهولة إنتاج ونشر المحتوى المتطرف (نصوص، صور، فيديوهات، أناشيد) بتكلفة منخفضة والوصول به إلى جمهور عالمي. غالباً ما يجري تصميم هذا المحتوى بصورة احترافية وجاذبة لاستقطاب فئات معينة، وخاصة الشباب.
- **تسهيل التجنيد والاستقطاب:** القدرة على تحديد الأفراد المحتملين واستهدافهم بناءً على اهتماماتهم ونشاطهم الرقمي، والتواصل معهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة، وتوجيههم خلال عملية الانضمام الأيديولوجي أو التنظيمي.
- **تسريع عملية التطرف:** توفير وصول سهل ومكثف للمواد الأيديولوجية المتطرفة والمرجعية للجماعة، مما قد يختصر الوقت اللازم لتبني الأفكار المتطرفة والانتقال نحو مراحل أكثر تقدماً في التزام.
- **الحافظ على تماسك الجماعة الافتراضية:** تكين الأعضاء والمناصرين المشتتين جغرافياً من التواصل المستمر، وتبادل المعلومات والأخبار، وتعزيز الشعور بالانتماء لهوية جماعية مشتركة تتجاوز الحدود المادية.
- **التخطيط والتنسيق الآمن:** استخدام منصات التواصل، بما فيها التطبيقات المشفرة، لتنسيق الأنشطة، وتوزيع المهام، والتخطيط للعمليات بصورة يصعب رصدها أمنياً.

6.2. آليات التجنيد والتلقيف عبر الإنترنط

تستخدم الجماعات التكفيرية تقنيات تلاعب نفسيّ واجتماعيّ عبر الإنترنط تحاكى بصورة كبيرة آليات التجنيد والتلقيف الزمرة التقليدية، ولكن مع تكيفها للبيئة الرقمية:

- **تحديد الأهداف ورصدها:** البحث النشط عن أفراد يبدون اهتماماً بالقضايا التي تثيرها الجماعة أو يعبرون عن مظالم أو مشاعر ضعف أو اغتراب عبر نشاطهم في وسائل التواصل الاجتماعي والمنتديات وغرف الدرشة.
- **الدعائية الموجهة والجاذبية:** استخدام محتوى مصمم بعناية (فيديوهات مؤثرة، ألعاب فيديو تحاكى القتال، أناشيد حاسيسية، قصص بطولية) للتأثير على مشاعر الشباب وجدب انتباهم نحو عالم الجماعة.
- **بناء العلاقة وكسب الثقة:** يبدأ المجندون غالباً بالتواصل الفردي والخاص مع الشخص المستهدف، وإظهار التعاطف والتفهم لمشاكله أو مظلمه، وبناء علاقة شخصية لكسب ثقته بصورة تدريجية.
- **العزلة الرقمية:** تشجيع الهدف على عدم مشاركة هذه المحادثات مع الآخرين (العائلة، الأصدقاء)، ونقله إلى منصات تواصل أكثر خصوصية أو سرية، ما يعزله تدريجياً عن شبكات الدعم والتاثير الخارجية ويحصره ضمن دائرة تأثير الجماعة.
- **التلقيف التدريجي والموجه:** تقديم الأفكار الأيديولوجية خطوة بخطوة، بدءاً من التركيز على المظالم المشتركة أو القضايا العاطفية، ثم الانتقال إلى التفسيرات الدينية الخاصة بالجماعة، وصولاً إلى تبرير العنف أو التكبير. يجري ذلك غالباً من خلال مشاركة روابط لمحنتي محدد (فيديوهات، مقالات، تسجيلات صوتية).

- التصعيد في الالتزام (تقنية قدم في الباب): طلب التزامات بسيطة في البداية (مثل الإعجاب بصفحة، أو مشاركة منشور، أو الانضمام لمجموعة مغلقة)، ثم التصعيد التدريجي نحو طلب التزامات أكبر (التبّرع، أداء مهام محددة، إعلان الولاء).

تمثل هذه التكتيكات الرقمية ترجمة مباشرة لآليات التلاعب الزمرة الكلاسيكية، مثل "القصف العاطفي" (في مرحلة بناء الثقة والعلاقة)، و"السيطرة البيئية" (عبر العزلة الرقمية والتحكم بتدفق المعلومات)، و"الدرج في الالتزام". يتغير الوسيط، لكن مبادئ التأثير النفسي والاجتماعي المستخدمة تظل مشابهة إلى حد كبير.

6.3. غرف الصدى الرقمية وتحدي اختراق الثقة

من المهم التمييز بين مفهومي "القاعات المعرفية" (Epistemic Chambers) و"غرف الصدى" Echo Chambers (23) لوصف البيانات المعلوماتية المغلقة عبر الإنترن特. بينما تنشأ القاعات غالباً نتيجة الإغفال غير المقصد للأصوات الأخرى ويمكن كسرها نسبياً بتعريض أفرادها لوجهات نظر مختلفة، فإن غرف الصدى هي بني اجتماعية معرفية يجري فيها استبعاد وتشويه سمعة المصادر الخارجية بصورة نشطة ومنهجية. لا يقتصر الأمر على عدم سماع الرأي الآخر، بل يجري تعليم الأعضاء عدم الثقة فيه بصورة جذرية والاعتماد الكلي على المصادر الداخلية للجماعة. تشير الدلائل إلى أن الفضاءات الرقمية التي تنشئها الجماعات التكفيرية تعمل غالباً كـ"غرف صدى" محكمة للإغلاق. فهي لا تكتفي بنشر دعايتها، بل تكرس جهداً كبيراً لتقويض مصداقية وشیطنة أي مصدر خارجي للمعلومات أو السلطة المعرفية (الإعلام، العلماء، الحكومات). هذا التلاعب المنهج بالثقة يتواافق تماماً مع تكتيكات العزل وبناء الولاء المطلق المستخدمة في الزمر العقائدية. إن وجود هذه الغرف المحصنة يجعل استراتيجيات المواجهة القائمة على مجرد نشر "حقائق مضادة" أو "سرديات بديلة" غير فعالة إلى حد كبير، لأن الجمهور المستهدف مبرمج مسبقاً على رفض المصدر الذي تأتي منه هذه المعلومات.

6.4. البيانات الزمرة الإلكترونية كمساحات للتطرف

يقدم مفهوم "البيئات الزمرة الإلكترونية" (Online Cultic Milieus) منظوراً أوسع لفهم ع مليات التطرف عبر الإنترنط. يشير هذا المفهوم إلى فضاءات اجتماعية رقمية مرننة وغير متGANسة، تتدخل فيها وتناقش مجموعة واسعة من المعتقدات والممارسات التي تعتبر "هامشية" أو "بديلة" أو "منحرفة" عن التيار السائد (مثل نظريات المؤامرة، العلوم الزائفة، الروحانيات غير التقليدية، الأيديولوجيات السياسية المتطرفة). لا تتميز هذه البيئات بالضرورة بوجود أيديولوجية واحدة مهيمنة، بل تعمل كسوق مفتوحة للأفكار غير التقليدية. يمكن للجماعات التكفيرية أن تستغل هذه البيئات لاصطياد وتجنيد أفراد مهينين نسبياً لعدم الثقة في الروايات الرسمية أو السائدة، ومتقبلين للأفكار "الموصومة" أو الخارج عن المألوف. قد لا يكون الانضمام لجماعة تكفيرية دائماً نتيجة بحث مباشر عنها، بل قد يكون محطة في رحلة أوسع للفرد داخل هذه البيئات الزمرة الإلكترونية حيث تتفاصل الأفكار المتطرفة والمتنوّعة. يشير هذا إلى أن جهود الوقاية قد تحتاج إلى فهم أعمق لهذه البيئات التحتية للتطرف وعدم الاقتصار على مراقبة المحتوى التكفيري الصريح.

إن فهم هذه الأبعاد الرقمية -- آليات التجنيد والتلقين عبر الإنترنط، ودور غرف الصدى في تحصين العقول، واستغلال البيانات الزمرة الإلكترونية -- هو أمر ضروري لتحديث استراتيجيات المواجهة لتصبح قادرة على التعامل بفاعلية مع تجسسات التطرف الزمري في العصر الرقمي.

7. المحور السادس: نحو تدخلات مستترة نفسياً واجتماعياً: المبادئ والممارسات

إن الإقرار بالأبعاد النفسية-الاجتماعية والحالة الزمرة لظاهرة التكفير المنظم، وفهم محدودية المقاربات التقليدية، يستلزم بالضرورة تحوّلاً نوعياً في استراتيجيات المواجهة والتدخل. بدلاً من التركيز الحصري على دحض المحتوى الأيديولوجي، يجب أن تتجه الجهود نحو فهم وتفكير العمليات النفسية والاجتماعية التي تمكن هذه الجماعات من تجنيد الأعضاء والسيطرة عليهم والحفاظ على ولائهم. يمثل هذا التحول جزءاً أساسياً من "تحديث" المواجهة، ويطلب تبني مبادئ وممارسات مستنيرة بالرؤى العميقة لعلم نفس الجماعات والمجالات ذات الصلة.

7.1 المبادئ التوجيهية المستمدّة من علم نفس الجماعات

يمكن استخلاص مجموعة من المبادئ الأساسية لتوجيه التدخلات الفعالة من الأدبيات المتعلقة بعلم نفس الجماعات ودراسات الزمر العقائدية:

- **كسر العزلة وإعادة الاتصال:** العمل بصورة منهجية على إعادة ربط الفرد بشبكات الدعم الإيجابية خارج الجماعة (العائلية، الأصدقاء المؤثرون إيجاباً، المجتمع الأوسع)، وتقويض السيطرة البيئية (المادية والافتراضية) التي تفرضها الجماعة لعزل أعضائها.
- **تقويض آليات السيطرة والتلاعب:** فضح وكشف تقنيات التلاعب النفسي والاجتماعي التي تستخدمها الجماعة (مثل الخداع، استغلال المشاعر، السيطرة على المعلومات)، ومساعدة الفرد على تطوير تفكير نقدي تجاه ديناميكيات الجماعة الداخلية وسلطة القائد المطلقة.
- **تفكيك الهوية الجماعية المهيمنة:** مساعدة الفرد على استكشاف وتطوير هويات بديلة إيجابية ومتعددة (شخصية، مهنية، أسرية، وطنية) خارج الإطار الضيق للجماعة المتطرفة، وتلبية حاجته الأساسية للهوية والانتماء بطرق بناءة وغير عنفية.
- **معالجة المظالم (الحقيقية والمتصورة):** الاعتراف بالظلم الشخصية أو الجماعية التي قد جرى استغلالها في عملية التجنيد، والعمل على معالجتها إن أمكن، أو مساعدة الفرد على الأفلّ على إعادة تأطير فهمه لهذه المظالم وسبل التعامل معها بطرق أقلّ تطرفاً.
- **توفير بدائل إيجابية ومسارات للخروج:** تقديم فرص حقيقة وملموسة للاندماج الاجتماعي البناء، واستكمال التعليم، واكتساب مهارات مهنية، والحصول على عمل، والمشاركة الإيجابية في المجتمع، ما يوفر للفرد بديلاً جذاباً وواعياً للانتماء للجماعة المتطرفة.

7.2 تكيف نماذج التدخل: من إرشاد الخروج إلى العلاج النفسي

لتطبيق هذه المبادئ بفاعلية، يمكن تكيف والإفادة من تقنيات وأساليب أثبتت جدواها في مجالات مشابهة تعامل مع جماعات مغلقة أو مشكلات سلوكيّة معقدة:

- **إرشاد الخروج من الزمر العقائدية (15) (Cult Exit Counseling/Therapy):** يقدم هذا المجال خبرات قيمة يمكن تكييفها، وتشمل تقنيات مثل: التقييف النفسي حول آليات التلاعب والسيطرة لمساعدة الفرد على فهم تجربته، اختبار الواقع لمقارنة معتقدات الجماعة بالأدلة الخارجية؛ اعتماد الرعاية المستنيرة بالخدمة (Trauma-Informed Care) للتعامل مع أي صدمات نفسية؛ دعم الفرد لاستعادة استقلاليته في التفكير والتخاذل القرار، ومساعدته على إدارة التناقض المعرفي والمشاعر المتضاربة أثناء عملية الخروج. يتطلب ذلك معالجين ومستشارين مؤهلين ومدرّبين تدريجياً خاصاً.
- **برامج الانفصال عن عصابات الشوارع:** تقدم تجارب هذه البرامج دروساً حول أهمية فهم عوامل الدفع والجذب للانضمام والمغادرة، والدور الحاسم للدعم الأسري والمجتمعي، وضرورة توفير بدائل ملموسة في التعليم والتوظيف كجزء من عملية إعادة التأهيل.
- **المقاربات العلاجية النفسية:** يمكن استخدام مجموعة متنوعة من أساليب العلاج النفسي لمعالجة المشكلات النفسية الكامنة التي قد تساهم في قابلية الفرد للتطرف أو تعيق عملية إعادة تأهيله، مثل: العلاج المعرفي السلوكي (CBT) (26)؛ لإعادة هيكلة أنماط التفكير والسلوك غير التكيفية، العلاج القائم على التعقل (MBT) (27)؛ لتحسين فهم الحالات العقلية للذات والآخرين؛ علاجات الصدمات النفسية المتخصصة؛ والعلاج الأسري لإشراك الأسرة كعنصر

دعم أساسياً.

من المهم التأكيد على أن التدخلات الفعالة غالباً ما تتطلب نهجاً "مرحلياً" يعكس طبيعة عملية التورّط والانسحاب من الجماعات الشبيهة بالزمر. تبدأ المراحل الأولى عادةً ببناء الثقة وتلبية الاحتياجات الأساسية، تليها مرحلة العمل على تفكير الآليات التلاعب وإعادة الهيكلة المعرفية ومعالجة الصدمات، وصولاً إلى مرحلة دعم إعادة الاندماج الاجتماعي وتطوير خطط لمنع الانتكاس. البدء بنقاش أيديولوجي مباشر أو مواجهة فكرية في المراحل الأولى غالباً ما يكون غير منتج ومحكمًا عليه بالفشل.

7.3. تجاوز الانفصال السلوكي: نحو تغيير معرفي مستديم

يجب التأكيد مجدداً على الفرق الجوهرى بين مجرد "الانفصال" السلوكي (Disengagement) - أي التوقف عن ممارسة العنف أو ترك التنظيم - وبين "نبذ التطرف" (Deradicalization) الذي يمثل تغييراً أعمق وأكثر استدامة في المعتقدات والقيم والمواافق. تهدف المقاربات النفسية-الاجتماعية المستنيرة إلى تحقيق هذا التغيير الأعمق (نبذ التطرف) من خلال معالجة الأسباب النفسية والاجتماعية الجذرية للانخراط، وتفكيك التشوّهات المعرفية، ومعالجة التبعيات العاطفية والعلاقية الشبيهة بالزمريّة.

قد يحدث الانفصال السلوكي لأسباب ظرفية أو عملية (مثل الإرهاق، خيبة الأمل، الضغط الأمني، الاعتقال)، لكن إذا لم تجر معالجة البنية النفسية الأساسية والارتباط العاطفي والفكري بالجماعة ومنظومتها، يظل خطر العودة إلى التطرف أو البحث عن جماعة متطرفة بديلة قائماً بقوّة. البرامج التي تكتفى بتحقيق تغيير سلوكي ظاهري دون معالجة هذه الأبعاد العميقية تظل غير مكتملة، ليس فقط من منظور نفسيّ، بل قد تكون كذلك من منظور أمني على المدى الطويل.

إن تبني هذه المبادئ وتكثيف هذه الممارسات يوفر مساراً أكثر واقعية وفاعلية للتدخل، لأنّه يتعامل بصورة مباشرة مع الآليات النفسيّة والاجتماعية التي تمثل المحرك الحقيقى لاستمرار ظاهرة التكفير المنظم وتماسك جماعاتها.

8. المحور السابع: الاستراتيجيات الوقائية وغير المباشرة

إلى جانب استراتيجيات التدخل الموجهة للأفراد المنخرطين بالفعل في الجماعات التكفيرية، تكتسب المقاربات الوقائية والأخرى غير المباشرة أهمية متزايدة في إطار "تحديث المواجهة". تهدف هذه الاستراتيجيات إلى بناء مناعة مجتمعية ضدّ الفكر المتطرف وتفويض جاذبيته من الأساس، وفضح أساليب الزمر في السيطرة والتلاعب، مع تجنب أساليب المواجهة المباشرة التي قد تثير آليات الدفاع النفسيّ أو تأتي بنتائج عكسية. يسّتعرض هذا المحور مقاربتين رئيسيتين في هذا المجال: التحسين المعرفي والتواصل الاستراتيجي غير المباشر.

8.1. التحسين المعرفي: بناء المناعة ضدّ التلاعب

• **المبدأ والنظريّة:** تستلهم نظرية التحسين المعرفي (29) (Cognitive Inoculation Theory) فكرتها من التأقيح الطّبيعي، وتقوم على أنه يمكن بناء مقاومة نفسية ضدّ محاولات الإنقاذ غير المرغوب فيها (كالدعائية المضللة أو تقنيّات التجنيد المتطرف) عن طريق تعريض الأفراد استباقاً لـ"جرائم ضعيفة" ومكشوفة من هذه المحاولات، ما يحفّز لديهم آليات الدفاع المعرفي.

• **الآليات العمل:** يعمل التحسين عبر الآليتين: **التحذير المسبق** (تنبيه الفرد باحتمالية تعرضه للتلاعب)، والتنفيذ الاستباقى أو ما قبل الدحض (30) (Pre-bunking)، والذي يتضمّن تزويد الفرد بحجج مضادة أو تعليميه كافية كشف المغالطات المنطقية وتقنيّات التلاعب المستخدمة في الرسائل المستهدفة. ويمكن أن يكون التحسين نشطاً (بشجع الفرد على توليد تقنياته بنفسه) ما قد يزيد فاعليته.

• **التطبيق في مواجهة التطرف:** يمكن تطبيق هذه النظرية لبناء مناعة لدى الجمهور، وخاصة الشباب، ضدّ تقنيّات التجنيد والدعائية التكفيرية. يجري ذلك عبر تعريفهم المسبق بهذه التقنيّات الشائعة (مثل استغلال المظام، شيطنة الآخر، اللعب على العواطف، تقييم وعد زائف، نشر قصص الزمر المتطرف) وتعليمهم كيفية التعرّف عليها

ومقاومتها. من الأمثلة العملية تطوير أدوات تفاعلية أو ألعاب إلكترونية تحاكي هذه التقنيات في بيئة آمنة، ما يسمح للمستخدمين بفهمها وتطوير آليات دفاع ضدها.

- **الفاعلية والقيود:** التحسين المعرفي يمكن أن يقلل من قابلية التأثير بالرسائل المتلاعبة، ويزيد القدرة على كشفها على المدى القصير (29)، خاصةً بين الأفراد الذين لا يحملون تعاطفًا أيديولوجيًا قويًا مسبقاً مع التطرف. ومع ذلك، لم تزل ثمة حاجة لمزيد من البحث حول استمرارية هذه الآثار على المدى الطويل ومدى فاعليتها مع الأفراد الملتزمين بشدة أو المنخرطين بالفعل.

- **الأهمية في إطار البحث:** تكمن أهمية التحسين المعرفي في أنه يحوّل التركيز من محتوى الأيديولوجية إلى عملية التلاعُب نفسها. وهذا يتوافق تماماً مع الإطار "الزمري" الذي يركّز على آليات السيطرة والتلاعُب. ومع ذلك، تشير حدوده إلى أنه أداة وقائية بالدرجة الأولى للأفراد غير المنخرطين أو الموجودين على الهامش، ما يؤكّد الحاجة لاستراتيجيات تدخل مختلفة للأعضاء المنتسبين بهذا الفكر.

8. التواصل الاستراتيجي غير المباشر: تعزيز النقد والقيم البديلة

تهدف هذه المقاربة إلى تجاوز حاجز الثقة وأليات الدفاع النفسي التي تشير لها المواجهة المباشرة، وذلك من خلال التركيز على بناء الجسور، وتعزيز القيم الإيجابية، وتشجيع التفكير الناقد بصورة غير مباشرة، بدلاً من مهاجمة الأيديولوجية المتطرفة صراحةً. تشمل التقنيات الممكنة:

- **تعزيز مهارات التفكير الناقد العام:** تزويد الأفراد، خاصةً عبر التعليم الرسمي وغير الرسمي، بالمهارات العقلية الضرورية لتقدير المعلومات بصورة مستقلة، والتعرف على المغالطات المنطقية، والانحيازات الإدراكية، وفهم آليات التأثير الاجتماعي. يمثل هذا حصانة عامة ضد جميع أشكال التلاعُب، بما فيها الدعاية المتطرفة.
- **استخدام السردية الإيجابية والبديلة:** نشر قصص ونماذج واقعية تجسد قيمًا إيجابية كالتعايش والتسامح والمواطنة والمثابرة، وتقديم أمثلة لأفراد اخترعوا مساراً بناًءً بدلاً من العنف أو التطرف، ما يوفر بدائل ملهمة.
- **كشف التناقضات الداخلية (بصورة غير مباشرة):** بدلاً من الجدل المباشر، يمكن تسليط الضوء بذكاء، ربما عبر وسائل الإعلام أو الفن، على التناقضات بين أقوال وأفعال الجماعات المتطرفة، أو نقاط التناقض في طرحها، أو الصراعات الداخلية أو البيئية فيها، مما قد يزرع الشك لدى المتعاطفين دون إثارة رد فعل دفاعي مباشر.
- **التركيز على القيم المشتركة:** التأكيد على القيم الإنسانية أو الدينية أو الوطنية التي يتفق عليها غالبية المجتمع، وتصويب الجماعات المتطرفة على أنها خارجة عن هذا الإجماع وتتمثل انحرافاً عنه.
- **الإفادة من الأصوات ذات المصداقية:** الاعتماد على شخصيات محلية أو وطنية (vadées مجتمع، علماء دين معتدلون، فنانون، رياضيون، مؤثرون شباب، أو حتى أعضاء سابقون تابعون) لنقل الرسائل الإيجابية أو التحذيرية، لأنهم يتمتعون بشقة أكبر لدى الجمهور المستهدف.
- **تجزئة الجمهور واختبار الرسائل:** تصسيم حملات تواصل استراتيجية بناًءً على فهم دقيق لخصائص واحتياجات وقيم الشرائح المختلفة من الجمهور، واختبار تأثير الرسائل عليها قبل إطلاقها على نطاق واسع لضمان فاعليتها.
- **تلويث البنر:** إطلاق أجهزة المخابرات والأجهزة الأمنية المعنية مواد تحاكي المواد الدعاية المتطرفة، ومراقبة جمهورها، وذلك بهدف الاختراق والوقاية. وقد قامت بالفعل أجهزة مخابرات دولية بمثل هذا، ولكن لم يكن الدافع الوقاية من التطرف، ولكن اختراق الجماعات المتطرفة.
- **حملات بناء التعايش المجتمعي:** دعم المبادرات المحلية التي تعزّز التماسك الاجتماعي، وتتوفر فرصاً للشباب، وتعالج المظالم المحلية بصورة سلمية، ما يقلل من البيئة الحاضنة التي قد يستغلها المتطرفون.

يتطلب التواصل الاستراتيجي غير المباشر فهماً عميقاً للجمهور المستهدف ويتجاوز مجرد بث المعلومات "الصحيحة"، ليركّز على التفاعل مع إطارهم المرجعي بطريقة تلقى صدى وتنجذب إثارة مقاومتهم الدفاعية. وهذا يساعد في التغلب على حاجز الاتصال الذي تقيمه غرف الصدى والجماعات المتلاعبة.

إنّ الدمج بين استراتيجيات التحسين المعرفي (التي تبني الدفاعات ضدّ التلاعُب) والتواصل الاستراتيجي غير المباشر (الذي يعزّز التفكير الناقد ويقدم بدائل إيجابية) يمكن أن يوفر مقاربة وقائية متكاملة قوية، تكمّل استراتيجيات التدخل الموجهة للأفراد المنخرطين.

9. المحور الثامن: نحو سياسة عامة مُحدثة: استراتيجية التعامل مع المجتمعات المتأثرة بالفكر الزمرى

إن الإقرار بالطبيعة النفسية-الاجتماعية والمقاربة الزمرية لظاهرة التفكير المنظم، كما جرى تفصيله في المحاور السابقة، لا يستدعي فقط تحديث أساليب التدخل الفردي مع الأشخاص المنخرطين، بل يتطلب بصورة أساسية تطوير سياسة عامة واستراتيجية مجتمعية شاملة. هذه السياسة يجب أن تكون قادرة على التعامل مع البيئات والمجتمعات التي قد تكون وقعت تحت تأثير هذا الفكر وأصبحت، بدرجات متفاوتة، "مختطفة" لصالح أيديولوجيته المغلقة وأنماط تفكيره وسلوكيه. يمثل هذا الانقلال من التركيز على الفرد إلى استهداف البيئة والمجتمع جوهر "تحديث المواجهة" المقترن في هذه الورقة.

9.1. المبدأ العام: تطبيق منطق مواجهة "الزمر" على المستوى المجتمعي

تعتمد استراتيجيات التعامل مع الأفراد الخارجين من الزمر العقائدية على مبادئ أساسية مثل عزلهم عن محيط الزمرة، وكسر العزلة التي فرضتها عليهم، وتقويض آليات السيطرة النفسية والمعرفية، وإعادة بناء الهوية والاستقلالية، ومعالجة الصدمات، وتوفير الدعم لإعادة الاندماج. عندما يتغلغل فكر تكفيري ذو سمات زمرية في مجتمع ما، فإن ديناميكيات مشابهة لعمل الزمر يمكن ملاحظتها على المستوى الجماعي: عزلة معرفية واجتماعية عن المحيط الأوسع ومحاربة أي مؤثر خارج النطاق والتخيير منه بوصفه داعية إلحاد، هيمنة خطاب أحادي يرفض النقد على الفضاء العام، سيطرة قادة رأي محللين (قد يكونون دعاة أو شخصيات اجتماعية) يفرضون رؤية الجماعة ويعاقبون المخالفين اجتماعياً، ضغط امتثال قوي، ترسيخ هوية جماعية منغلقة قائمة على "نحن مقابلهم". لذلك، فإن المبدأ العام للسياسة المحدثة المقترنة هو مواجهة هذه الديناميكيات الزمرية المجتمعية بصورة منهجية و مباشرة، وليس فقط التعامل مع تجلياتها الفردية. الهدف هو "تحرير" الفضاء الاجتماعي والمعرفي العام للمجتمع المتأثر، وتنمية مناعته الذاتية ضد الفكر المغلق، وإعادة ربطه بالمجتمع الأوسع وقيمته المشتركة.

9.2. ركائز الاستراتيجية المقترنة: الانطلاق من الفرد إلى المجتمع

تستند الاستراتيجية المقترنة إلى ترجمة مبادئ مواجهة التأثير الزمرى الفردى إلى سياسات وإجراءات عملية تستهدف المجتمع ككل:

9.2.1. كسر العزلة وتعزيز الانفتاح (الفردي والمجتمعي):

- على مستوى الفرد: تهدف التدخلات الفردية إلى إعادة ربط الشخص بعائلته ومجتمعه الإيجابي خارج الزمرة، وكسر اعتماده الكلي عليها.
- على مستوى السياسة العامة المجتمعية: يجب أن تعمل السياسات على:
 - مكافحة العزلة المعلوماتية: دعم وصول وسائل إعلام متعددة ومستقلة إلى هذه المجتمعات، وتطوير برامج تربية إعلامية مكثفة تساعد أفراد المجتمع على التمييز بين الأخبار الدعاية وكشف التضليل ومقاومة تأثير غرف الصدى الرقمية.
 - تعزيز التفاعل الاجتماعي والثقافي: تصميم وتمويل برامج للتبادل الثقافي والرياضي والاجتماعي والاقتصادي تشجع على التفاعل الإيجابي المنظم بين سكان هذه المجتمعات والمجتمعات الأخرى، بهدف كسر الصور النمطية وبناء جسور اللغة والتفاهم المتبادل، ويكون هذا داخل المجتمعات الجزئية الداخلية التي تجري الدعاية ضدها، مثل العلمانيين وأبناء الأديان الأخرى، والملحدين، لكن لا يكون ذلك في إطار المناظرة بل في إطار غير ذات صلة بالنقاش.
 - توفير منصات للحوار الداخلي: دعم مبادرات مجتمعية (بقيادة محلية موثوقة) توفر مساحات آمنة للنقاش الداخلي الهادئ حول القضايا الخلافية داخل المجتمع نفسه، وتشجيع الأصوات المعتدلة والمتنوعة على الظهور، مع تجنب فرض الحوار من الخارج.
 - فرض الأمن بصورة واضحة: تعزيز الحضور الأمني ومنع دعاة التطرف من مهاجمة المؤثرين الصريحة والمبطنة، بل وإنه من الواجب استغلال الإمكانيات الكامنة في الإسلام نفسه وفي القانون المدني للدول

العربيّة بمعاقبة من يلّوح بالتكفير.

9.2.2. تقويض آليات السيطرة الزمرة (الفردية والمجتمعية):

- على مستوى الفرد: يهدف العلاج والإرشاد إلى مساعدة الفرد على التعرّف على أساليب التلاعب التي تعرّض لها، وإعادة بناء قدرته على التفكير النقدي المستقلّ.
- على مستوى السياسة المجتمعية العامة:
 - معرفياً (التعليم والتوعية):
 - إصلاح التعليم: تطوير المناهج الدراسية في مدارس هذه المجتمعات لتشمل بصورة أساسية تعليم مهارات التفكير النقدي، وتحليل الحجج، وفهم التعددية الثقافية والدينية، وتاريخ الأفكار، والقيم المدنية المشتركة.
 - دعم المرجعيات البديلة: تحديد ودعم وتمكين الأصوات الدينية والثقافية والاجتماعية المعتدلة المستنيرة المؤثرة من داخل المجتمع نفسه، لتوفير بديل فكريّ ومعرفيّ جذاب مقنع مقابل الأيديولوجية المتطرفة.
 - التحسين المعرفيّ المجتمعي: إطلاق حملات توعية عامة وموجهة، ربما باستخدام تقنيات التحسين المعرفيّ (Pre-bunking)، لتعريف السكّان بآليات الإقناع القسريّ والتلاعب النفسيّ ومكامن التطرف في الخطاب الذي تستخدمه الجماعات المتطرفة الشبيهة بالزمر، وكيفية التعرف عليها ومقاومتها.
 - عاطفياً (معالجة المظالم والهويّة):
 - معالجة المظالم الجنرية: تبني سياسات جادة لمعالجة المظالم الحقيقية (الفقر، البطالة، التهميش السياسي، الفساد، التمييز) التي قد تستغلّها الجماعات المتطرفة لتغذية السخط والغضب وتبرير خطابها. يجب أن يشعر السكّان بأنّ الدولة والمجتمع الأوسع يهتمّان بمشاكلهم ويعلمون على حلّها، وحين يكون ثمة مظلومية واضحة لا يمكن حلّها لحظياً فالتصدي العلنيّ لها وتعليم المجتمع بالإمكانات يكون كافياً.
 - تعزيز الهويّات الإيجابية الأصلية: دعم المبادرات التي تعزّز الشعور بالانتماء الإيجابي للهويّات الوطنية والمحليّة والثقافية والمهنية، وتقديم روایات تاريخية ووطنية جامعة تتجاوز الانتماءات الأيديولوجية الضيقّة.
 - سلوكيّاً (تطبيق القانون بحكمة وعدالة):
 - سيادة القانون المستهدفة: تطبيق القانون بحزم وشفافية ضدّ الأفعال الإجرامية المحددة (العنف، التحرิض المباشر على العنف، التمويل غير المشروع) الصادرة من أفراد أو مجموعات داخل هذه المجتمعات، مع التحّجب التام للعقاب الجماعي أو الإجراءات الأمنية العشوائية التي تؤدي إلى نفور المجتمع بأكمله وتعزّز رواية المظلومية.
 - الشرطة المجتمعية وبناء الثقة: تطوير أساليب عمل أمنيّ ترتكز على بناء الثقة والتعاون مع السكّان المحليّين (Community Policing)، وتدريب أفراد الأمن على مهارات التواصل وحل النزاعات واحترام حقوق الإنسان والحساسيات الثقافية.
 - نزاهة الإجراءات القضائية: ضمان أن ترتكز المحاكمات على الأدلة الماديّة المتعلقة بالأفعال المنسوبة للمتهمين وتناقصاتهم، وأن تجري بصورة عادلة شفافة، مع تجنب تحويلها لمنصات للدعابة الأيديولوجية أو الاستجابة للضغوط الشعوبية.

9.3. تحديات تطبيق هذه السياسة المجتمعية

إنّ تطبيق استراتيجية مجتمعية بهذا العمق والطموح يصطدم حتماً بتحديات كبيرة تتطلّب وعيّاً ومعالجة مستمرة:

- التحدّيات العمليّة: الحاجة لموارد ضخمة طويلة الأمد، وصعوبة الوصول والتأثير داخل بيئات مغلقة أو شديدة الحرّ، وندرة الخبرات القادرة على العمل في هذه الظروف المعقدة، وصعوبات قياس الأثر المجتمعي بدقة، وضمان استدامة الجهود وتنسيقاتها بين جهات متعددة.

- **التحديات الأخلاقية:** الخطر الدائم "لوصم مجتمعات بأكملها عند استهدافها ببرامج مكافحة التطرف" (32)، والحفاظ على التوازن الصعب بين حماية أمن المجتمع واحترام الحريات الفردية (خاصة حرية الفكر والمعتقد)، وضمان عدم استخدام هذه السياسات كغطاء لقمع السياسي أو التمييز ضد فئات معينة، ومنع إساءة استخدام التقنيات النفسية للتلاعب بدلاً من التمكين.
- **التحديات القانونية:** تطوير إطار قانوني تتيح التدخل المجتمعي والوقائي بفاعلية دون انتهاك الحقوق الأساسية، وتعريف جرائم التحرير والكراهية بدقة، وضمان استقلالية القضاة ونزاهته.
- **التحديات الاجتماعية والثقافية:** ضرورة تكييف أي تدخل مع الخصوصيات الثقافية والدينية والاجتماعية لكل مجتمع، والتغلب على انعدام الثقة التاريخي المحتلم بين المجتمعات والسلطات، والتعامل مع مقاومة التغيير من داخل المجتمع نفسه، وضمان المشاركة المجتمعية الحقيقة والملكية المحلية للبرامج لتجنب الشعور بأنها مفروضة من الخارج.

9.4 دور الفلسفة والتفكير النقدي في دعم السياسة المحدثة

تلعب الفلسفة وأدوات التفكير النقدي دوراً محورياً في إنجاح هذه السياسة المحدثة، ليس فقط من خلال المساهمة في تحليل الظاهرة وتحديد المفاهيم بدقة، أو تقييم الأبعاد الأخلاقية للتدخلات، بل في الأساس من خلال التأكيد على مركزية تنمية مهارات التفكير النقدي لدى المواطنين كهدف استراتيجي بحد ذاته (33). إن مجتمعًا يمتلك أفراده القدرة على التحليل المستقل، وتقييم الحجج، وكشف المغالطات، والتعامل مع التعقيد والتعديدية، هو بطبيعته مجتمع أكثر مناعة ضد الاستقطاب والتطرف والدعائية المتلاعبة. كما توفر الفلسفة أدوات لتطوير حوار مجتمعي بناء حول القيم المشتركة وأسس العيش معًا.

رغم التحديات الجمة، فإن الانتقال نحو سياسة عامة مستبررة نفسياً واجتماعياً، تتطلب من فهم التكfer كظاهرة ذات أبعاد زمرية وتعلّم على معالجة ديناميكياتها على مستوى المجتمع، يمثل التحدي الضروري والمأمول لتطوير مواجهة شاملة ومستدامة لهذه الظاهرة المعقدة.

10. خاتمة

ونحن نصل نهاية هذه الرحلة البحثية الطويلة في دهاليز ظاهرة التكfer، نجد أنفسنا أمام استنتاج واضح: مقارب المواجهة التقليدية فشلت لأنها لم تفهم حقيقة ما تواجهه. لقد تعاملت مع التكfer على أنه مجرد فكرة يمكن دحضها، أو اجتهد فقهياً يمكن تصويبه، أو سلوك منحرف يمكن تقويمه، متجاهلة البنية النفسية والاجتماعية العميقة التي تمنحه قوته وقدرته على البقاء والتأثير.

إن "تحديث المواجهة" الذي اقترحه هذا الورقة يتجاوز النقاش الفكري التقليدي حول المحتوى الأيديولوجي للخطاب التكفييري، ليركز على الأبعاد النفسية والاجتماعية لظاهرة، منطلاقاً من إطار تحليلي يعتبر الجماعات التكفييرية المنظمة "زمرة عقائدية" (cults) تستخدم آليات منظورة من السيطرة والتلاعب النفسي لتجنيد أعضائها والحفاظ على ولائهم.

هل يعني هذا أننا يجب أن نتوقف عن النقاش الفكري والجدل الشرعي مع أطروحات التكفييريين؟ بالطبع لا. لكن ذلك وحده لن يكون كافياً، ولن يكون فعالاً إلا إذا جاء في إطار استراتيجية أشمل تأخذ في اعتبارها هذه الأبعاد العميقة لظاهرة.

يمكن أن نلخص أهم دروس هذا البحث في النقاط الآتية:

1. التحول من مواجهة الأفكار إلى مواجهة آليات السيطرة: المشكلة الحقيقية ليست في وجود أفكار متطرفة، بل في وجود منظومات متكاملة قادرة على خلق بيئة مغلقة تسيطر على كل جوانب حياة الأفراد، وتنعهم من التفكير المستقل والتعرض لوجهات نظر مختلفة (18).
2. إعادة بناء الهوية والانتماء الإيجابي: لا يمكن أن نطلب من إنسان التخلّي عن هويّة وانتماء دون أن نقدم له بديلاً إيجابياً. الخروج من الفكر المتطرف ليس مجرد تغيير في القناعات الفكرية، بل هو إعادة بناء للذات والهوية، وهذا يستلزم دعماً نفسياً واجتماعياً مكثفاً (27).

3. التمييز بين التوقف عن العنف ونبذ التطرف: يجب أن نميز بين مجرد الانفصال السلوكي عن العنف (Disengagement) وبين التغيير الجذري في القيم والمعتقدات (Deradicalization). الأول قد يحدث لأسباب براغماتية أو ظرفية، لكنه لا يضمن عدم العودة إلى التطرف متى سُنحت الفرصة.
4. الانتقال من الفرد إلى المجتمع: عندما تتغلغل الأفكار التكفيرية في مجتمع ما، تتشكل بيئة اجتماعية مغلقة تشبه في آليات عملها الزمرة العقائدية، وتحتاج إلى استراتيجيات متخصصة لإعادة فتحها على العالم وتمكين أفرادها من استعادة استقلاليتهم الفكرية.
5. دور الفلسفه والتفكير النقدي في المواجهه: تمتلك الفلسفه أدوات قوية لمواجهة أسس الفكر المتطرف، ليس فقط من خلال تقييد مقولاته، بل من خلال تعزيز العقلانية والتفكير النقدي والقدرة على التعامل مع التعقيد والتعديدي (33).

لقد وصلنا إلى مفترق طرق في مواجهة التكفير. إما أن نستمر في المقاربات التقليدية التي أثبتت محدوديتها (3)، ويتوقع أن يكون لها أثار عكسيه، أو أن تتبّع منهاً جديداً يستفيد من المعرفة المتراءكة في علم النفس الاجتماعي ودراسات الزمر العقائدية والعلوم الإنسانية المختلفة (6).

إن مواجهة التكفير ليست معركة عسكرية أو أمنية فحسب، وليست معركة فكرية أو دينية فقط، بل هي معركة مجتمعية شاملة، تتطلب جهوداً متضارفة من كل مؤسسات المجتمع وقواته الحية. علينا أن نتذكر دائماً أن هدفنا النهائي ليس فقط هزيمة أيديولوجيا التكفير، بل بناء مجتمعات متسامحة قادرة على الإبداع والتقديم، مجتمعات تؤمن بالتعديدية وبقيمة الإنسان وحّقه في الكرامة والحرّية والعدالة.

قد تبدو المعركة صعبة وطويلة، لكن فهم جذور المشكلة وطبيعتها العميقه هو الخطوة الأولى نحو حلها. وما قدمناه في هذه الورقة ليس سوى محاولة متواضعة لإعادة تأطير الظاهرة وفهمها بشكل أفضل، على أمل أن يسهم ذلك في تطوير استراتيجيات مواجهة أكثر فاعلية وإنسانية.

من الجامع إلى مراكز الشباب، من المدارس إلى وسائل الإعلام، من التشريعات القانونية إلى السياسات الاقتصادية والاجتماعية، علينا أن نستقر كل أدواتنا وإمكاناتنا في معركة الفكر والوعي هذه. فالتكفير ليس مجرد تهديد أمني، بل هو تهديد وجودي للمشروع الحضاري العربي والإسلامي بأكمله.

وأخيراً، أود أن أؤكد أن هذه المقاربة "المنجمية" التي اقترحها، وهي تقوم على القياس والتثبيط المنهجي بين التكفير والزمريه، وبين الفرد والمجتمع، هي محاولة لتطبيق الفلسفه على مشكلة واقعية ملحّة (5). وهي تذكرنا بأن الفلسفه ليست ترفاً فكريّاً أو تجريدًا متعالياً، بل هي في جوهرها أداة لفهم الواقع وتغييره نحو الأفضل.

المراجع

- (1) الحرية. (27 سبتمبر 2016). حتر وآخرون.. شخصيات عربية "سرقتها" بنادق التشدد. تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر:
<https://www.alhurra.com/choice-alhurra/2016/09/27/%D8%AD%D8%AA%D9%91%D8%B1-%D9%88%D8%A2%D8%AE%D8%B1%D9%88%D9%86-%D8%B4%D8%AE%D8%B5%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%B3%D8%B1%D9%82%D8%AA%D9%87%D8%A7-%D8%A8%D9%86%D8%A7%D8%AF%D9%82-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B4%D8%AF%D8%AF>
- Sedgwick, M. (2015). Jihadism and Cults: A Comparison. Perspectives on Terrorism, (2) .9(4), 16-28
- Bjørgo, T. (Ed.). (2005). Root Causes of Terrorism: Myths, Reality and Ways (3) .Forward. Routledge
- Braddock, K. (2020). Counter-narratives for the prevention of violent radicalisation: (4) A systematic review of targeted interventions. Campbell Systematic Reviews, 16(3), .e1109
- (5) زهير، نور الدين. (2024). التقىب عن المعنى. منشور على مدونة المؤلف. تم الوصول إليه في 21 أبريل 2025، عبر:
<https://nourreddin.net/2024/06/13/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d9%86%d9%82%d9%8>

- /a%d8%a8-%d8%b9%d9%86-%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%b9%d9%86%d9%89
- Singer, M. T., & Lalich, J. (1995). Cults in Our Midst: The Hidden Menace in Our (6) Everyday Lives. Jossey-Bass
- Langone, M. D. (Ed.). (1993). Recovery from Cults: Help for Victims of Psychological (7) and Spiritual Abuse. W. W. Norton & Company
- Horgan, J., & Braddock, K. (2010). Rehabilitating the Terrorists?: Challenges in (8) Assessing the Effectiveness of De-radicalization Programs. Terrorism and Political Violence, 22(2), 267-291
- Lalich, J. (2004). Bounded Choice: True Believers and Charismatic Cults. University (9) of California Press
- Hogg, M. A. (2014). From uncertainty to extremism: Social categorization and (10) identity processes. Current Directions in Psychological Science, 23(5), 338-342
- Hassan, S. (1988). Combatting Cult Mind Control. Park Street Press (11)
- Kruglanski, A. W., et al. (2014). The psychology of radicalization: A review of theory (12) and evidence. Psychological Inquiry, 25(3-4), 440-447
- عمر: The Mind of the Terrorist - France Diplomatie (13)
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025
https://www.diplomatie.gouv.fr/IMG/pdf/critik_psychoterrorisme.pdf
- Köhler, D., et al. (2021). Psychosocial Prevention Programs against Radicalization (14) and Extremism: A Meta-Analysis of Outcome Evaluations. Revista de Psicología Social, 36(3), 480-519
- Barbeta-Viñas, M., & Jorba, L. (2022). Evidence of Psychological Manipulation in (15) the Process of Violent Radicalization: An Investigation of the 17-A Cell. Behavioral Sciences, 12(3), 77
- Arab Center Washington DC. (2017). Understanding Violent Extremism: The Social (16) Psychology of Identity and Group Dynamics
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر:
<https://arabcenterdc.org/resource/understanding-violent-extremism-the-social-psychology-of-identity-and-group-dynamics>
- Hasan, S. (2017). Brainwashing Young People into Violent Extremist Cults (17)
- Hasan, A. F., et al. (2024). The Psychology of Indoctrination: How Coercive Cults (18) Exploit Vulnerability and Foster Radical Beliefs. ResearchGate
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025
https://www.researchgate.net/publication/385937782_The_Psychology_of_Indoctrination_How_Coercive_Cults_Exploit_Vulnerability_and_Foster_Radical_Beliefs

.Festinger, L. (1957). A Theory of Cognitive Dissonance. Stanford University Press (19)

SOCIAL IDENTITY AND RADICALISATION: A Review of .(د.ت.).WANA Institute (20)
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر: Key Concepts
https://wanainstitute.org/sites/default/files/publications/Publication_SocialIdentityTheory_English.pdf

FBI Law Enforcement Bulletin (LEB). (May 10, 2021). Dangers of Groupthink and (21)
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر: the Internet
<https://leb.fbi.gov/articles/featured-articles/dangers-of-groupthink-and-the-internet>

Jost, J. T., et al. (2023). Cultural threat perceptions predict violent extremism via (22)
.need for cognitive closure. PNAS Nexus, 2(5), pgad145

Nguyen, C. T. (2020). Echo Chambers and Epistemic Bubbles. Episteme, 17(2), (23)
.141-161

Conway, M. (2023). Synergy between Cults and Terror Groups: A Systematic (24)
.Review. Perspectives on Terrorism, 17(3), 103-129. (GNET Report

Giambalvo, C. (1992). Exit Counseling: A Family Intervention. International Cultic (25)
.Studies Association (ICSA

Beck, J. S. (2011). Cognitive behavior therapy: Basics and beyond (2nd ed.). (26)
.Guilford Press

RAN Europe (Radicalisation Awareness Network). (November 2021). The role of (27)
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر:
psychotherapy in rehabilitation and exit work
https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2021-11/ran_role_of_psychotherapy_in_rehabilitation_and_exit_work_112021_en.pdf

Cragin, K. (2009). Understanding Terrorist Ideologies and Beliefs. Public Safety (28)
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر: Canada
<https://www.publicsafety.gc.ca/lbrr/archives/cn28580-eng.pdf>

Van der Linden, S., et al. (2021). Does Attitudinal Inoculation Confer Resistance to (29)
Violent Extremist Propaganda? Assessing Mechanisms, Long-Term Effects, and the
.Advantage of Visuals. Political Psychology, 42(5), 859-878

Roozenbeek, J., & van der Linden, S. (February 3, 2020). Prebunking interventions (30)
based on “inoculation” theory can reduce susceptibility to misinformation across
cultures. Harvard Kennedy School Misinformation Review
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر:
<https://misinforeview.hks.harvard.edu/article/global-vaccination-badnews>

UNODC. (December 2016). Communities First: A Guide to Preventing Violent (31)
Extremism. United Nations Office on Drugs and Crime
تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر:
https://www.unodc.org/documents/brussels/News/Communities_First_December_2016.

pdf

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2017). Countering (32) .Violent Extremism: Scientific Methods & Strategies. The National Academies Press (المشار إليه بـ NCBI في المصدر 24#). تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر: /<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK537585>

Qatar International Academy for Security Studies (QIASS). (May 2016?). CVE (33) .Counter Narrative Study. تم الوصول إليه في 20 أبريل 2025، عبر: <https://qiass.org/wp-content/uploads/2016/05/CVE-Counter-Narrative-Study.pdf>